

Liberar el talento de su equipo por medio de

COACHING™




 FranklinCovey
ALL ACCESS PASS™

CONSTRUYENDO A OTROS LÍDERES A TRAVÉS DE RETROALIMENTACION Y COACHING

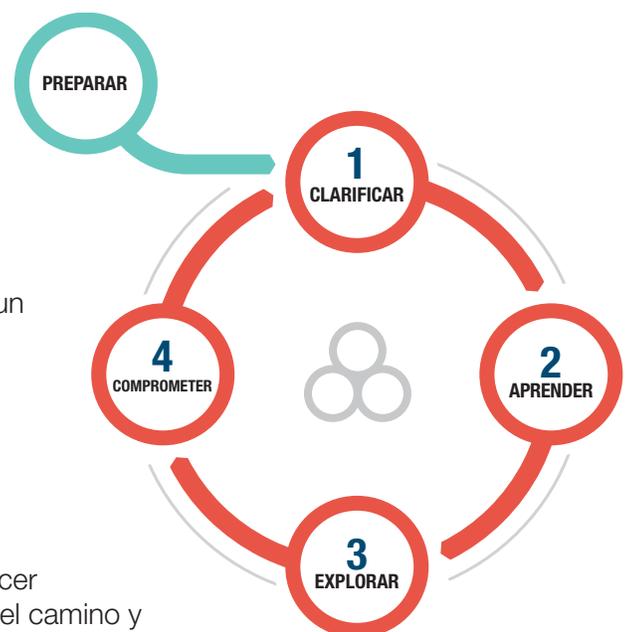
Los líderes efectivos construyen una línea de liderazgo mediante el desarrollo intencional de los miembros de su equipo. Ven a los miembros de su equipo como personas completas que tienen un cuerpo, una mente, un corazón y un espíritu. Usan con frecuencia retroalimentación positiva para reforzar los valores del equipo y retroalimentación instructiva para corregir el curso rápidamente. Los mejores líderes son grandes entrenadores. Pasan de decir y escuchar, a desarrollar capacidades mediante el uso de tres habilidades clave de entrenamiento: escuchar, preguntar y reconocer. Y hacen del coaching una parte esencial de su práctica diaria de liderazgo al tener conversaciones de coaching, tanto formales como informales.

EL MODELO DE COACHING

El marco del coaching es una guía útil para cada conversación importante. Comienza con la preparación personal y continúa con el coach y el *coachee* trabajando juntos. Los pasos de coaching son:

Prepararse individualmente: antes de la conversación, tómese el tiempo para examinar sus motivos y reservar su agenda. Entonces:

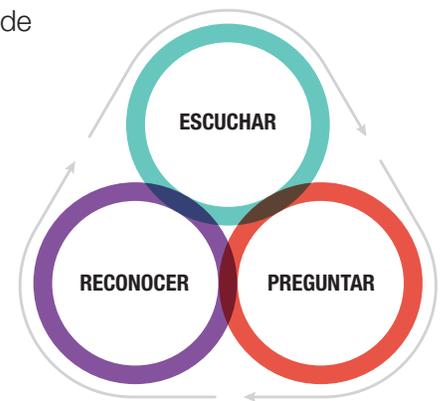
1. **Clarificar juntos:** acordar el propósito deseado y establecer un marco de tiempo realista para la conversación.
2. **Aprender escuchando:** escuche de manera empática para comprender el punto de vista de los miembros del equipo, y refleje para asegurarse de comprender.
3. **Explorar opciones:** haga preguntas introspectivas y de conocimiento que generen opciones.
4. **Comprometer a la acción:** invite al miembro del equipo a hacer compromisos, haga sus propios compromisos para despejar el camino y establezca un seguimiento.



LAS TRES HABILIDADES CLAVE DEL COACHING

Existen tres habilidades clave que forman la base de cualquier conversación de coaching:

1. **Escuche:** Deje de lado sus suposiciones, guarde silencio, muestre la empatía apropiada y repita y resume para asegurar la comprensión.
2. **Pregunte:** haga los tres tipos de preguntas de coaching: preguntas aclaratorias para buscar comprensión, preguntas abiertas para explorar posibilidades y preguntas profundas para aprovechar la resolución creativa de problemas.
3. **Ofrezca reconocimiento:** ayude a los demás a liberarse, recordándoles las habilidades y los recursos que ya tienen.



EL ENFOQUE DE LA RETROALIMENTACIÓN

Dar retroalimentación positiva frecuente es una importante forma de inspirar el desempeño grandioso, para intencionalmente construir la cultura y reforzar los valores del equipo. La retroalimentación instructiva dirigida ayuda a los miembros del equipo a corregir y mejorar su desempeño rápidamente.

Utilice este enfoque de dos pasos para compartir retroalimentación:

1. Comparta una observación específica.
2. Describa el impacto que tiene.

COMPETENCIA	DESCRIPCION
Brinda Coaching de Desempeño:	Usa habilidades de coaching para liberar el potencial en otros, a través de la escucha activa, el cuestionamiento efectivo y la capacidad de reconocimiento. Faculta a otros para crear sus propias soluciones.
Desarrolla los Reportes Directos:	Es un constructor de personas que alienta a las personas a aceptar tareas nuevas, desafiantes e incluso de estresantes. Da ánimo y apoyo. Puede identificar fortalezas y oportunidades de crecimiento.
Tiene Conversaciones Difíciles:	Enfrenta de manera clara y respetuosa los asuntos de desempeño y los desafíos. Puede identificar los problemas clave, escuchar para comprender, ayudar a los miembros del equipo a identificar soluciones efectivas y a trabajar juntos para acordar expectativas claras de cambios de conducta.
Talento comprometido:	Ve a los demás como personas integrales que son inherentemente capaces. Logra comprometer la mente, los corazones y las manos de su gente en las metas y prioridades más importantes. Busca relacionar la tarea con el talento.

EL PRODUCTO INCLUYE:

- Auto evaluación
- Manual del Participante un Plan de Implementación
- Tarjetas de Coaching.
- Módulos por demandas

DURACIÓN DEL MÓDULO: 4 HORAS



El All Access Pass de FranklinCovey le permite expandir su alcance, lograr sus objetivos de negocio, y un impacto sostenible en el desempeño. Provee acceso a una vasta biblioteca de contenidos de FranklinCovey, incluyendo mediciones, cursos de entrenamiento, herramientas y recursos disponibles en vivo, on line, y por demanda. Para mayor información, contacte a FranklinCovey Costa Rica al 2231-4184.